



FORMATION EN PRÉSENTIEL

# DEVENIR FORMATEUR EN GESTION DE CONFLIT

Dernière mise à jour le 26/01/2022.

## OBJECTIF

Cette formation a pour but de permettre au personnel d'une structure d'être sensibilisé à la Gestion des Conflits

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Construire une séquence de formation adaptée
- Encadrer un groupe d'apprenant sur un module complémentaire

## PUBLIC CONCERNÉ

Formateur en sécurité privée

## MODALITÉS D'ACCÈS

VOIR PRE REQUIS

## MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

Alternance de théorie et de pratique





|                |  |
|----------------|--|
| <b>Tarif</b>   | <b>375 € NET</b><br>par participant                            |
| <b>Réf.</b>    | FOGC-I   |
| <b>Contact</b> | 0950412583<br>contact@fipsformation.fr<br>www.fipsformation.fr |

## PRÉ-REQUIS

- Soit de 2 années d'exercice professionnel dans le domaine de l'activité concernée ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi qu'une attestation de formation à la pédagogie en tant que formateur.  
Soit de 2 années d'exercice professionnel dans la formation aux activités privées de sécurité ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que du certificat de qualification professionnelle ou d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP, de niveau IV minimum, relatif à l'activité concernée.
- D'une note de 12/20 au test de validation des prérequis, effectué sous la forme d'un QCM de 40 questions en début de formation.

## MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Centre de formation habilité

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Niveau<br>Autres formations professionnelles continues | <br>Modalité<br>Présentiel | <br>Effectif par session<br>4 mini > 12 maxi | <br>Durée<br>14 heures / 2 jour(s) |
|---|---|--|---|



## PROGRAMME

La formation en vue de l'obtention de la compétence de formateur spécifique à la formation de Gestion des Conflits comprend les parties distinctes suivantes :

- « Définir une situation conflictuelle » Niveau 1 (Module 1).
- « Prévenir une situation conflictuelle » Niveau 1 (Module 2).
- « Réagir face à une situation conflictuelle » Niveau 1 (Module 3).
- « Maîtriser la transmission des savoirs et savoir-faire en matière de Gestion des Conflits » Niveau 2 (Module 4).

**a.** Début du stage : Accueil des participants – Formalités administratives – Présentations du formateur et des stagiaires – Recueil des attentes des stagiaires – Présentation de la formation – Présentation des objectifs de la formation – Présentation des modalités d'évaluation et de certification (30 minutes).

**b.** Evaluation : Contrôle des connaissances sur les modules de prévention des risques terroristes et de pédagogie avec un QCM de 40 questions : note  $\geq 12/20$  pour valider les prérequis afin de continuer la formation. Cette évaluation permet aussi de déterminer le seuil de compétence des stagiaires « Formateur » (40 minutes).

**c.** Module n°1 : Maîtriser le contenu du module « Définir une situation conflictuelle », de la formation Gestion des Conflits Niveau 1 (1h20).

**d.** Module n°2 : Maîtriser le contenu du module « Prévenir une situation conflictuelle », de la formation Gestion des Conflits Niveau 1 (30 minutes).

**e.** Module n°3 : Maîtriser le contenu du module « Réagir face à une situation conflictuelle », de la formation Gestion des Conflits Niveau 1 (5h00).

**f.** Module n°4 : Maîtriser la transmission (conditions de l'apprentissage chez l'adulte, organisation d'une formation, modes de communications, méthodes et techniques pédagogiques, etc...) des savoirs, savoir-faire et savoir-être en matière de Gestion des Conflits, permettant de transmettre et d'évaluer les connaissances et compétences contenues dans les modules 1, 2, 3, et 4 Niveau 2 (4h00).

## LES PLUS

Formation permettant d'encadrer le module complémentaire.

### **INTERVENANT(S)**

Instructeur national certifié.

### **ÉVALUATION**

Mise en situation pratique avec animation pédagogique sur un module théorique GC tiré au sort., QCM de 40 questions.

### **ATTRIBUTION FINALE**

Attestation de formation de formateur en gestion de conflit.

## **MAINTIEN DES CONNAISSANCES**

Avant la fin de la période de validité de 36 mois, l'apprenant doit suivre une session de Maintenir et actualiser ses compétences d'agent spécialisé en sécurité privée